

Atlantica Båtförsäkring

För- och efterköpsinformation

Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen och information som du har rätt att få enligt lag. Läs igenom och spara den. Om något skydd är särskilt viktigt för dig, så kontakta oss för att ta reda på om det ingår i försäkringen.

De fullständiga villkoren **Båtförsäkring 2024-02-01** tillsammans med försäkringsbrevet utgör avtalet mellan dig och oss. Villkoren hittar du på atlantica.se/villkor, eller kontakta oss så skickar vi dem.

För vad och vem gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för följande egendom:

- Båten och de motorer som står med i försäkringsbrevet. Båten ska ha hemmabrygga i Sverige, om vi inte har avtalat något annat.
- Personligt lösöre, till exempel kläder och fiskeredskap (ingår inte i försäkringen för småbåt).

Försäkringen för segelbåt och inombordarbåt gäller även för båtens jolle, om den står med i försäkringsbrevet. Om jollen är värd över 20 000 kr eller har en motor på mer än 20 hk, så behöver du teckna tillägget Utökat jolleskydd.

Försäkringen gäller för dig i egenskap av ägare, förare och användare av båten. Den gäller också för andra personer som har ditt tillstånd att använda båten.

När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller bara när båten används privat, och bara så länge som du är ägare till båten. Försäkringen gäller inte vid motorbåtsstävlingar, om båten används kommersiellt eller om båten hyrs ut, om vi inte har avtalat det.

Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i Sveriges, Finlands, Danmarks och Norges fastland och i dessa länders territorialvatten. Den gäller även i Östersjön med angränsande hamnar, vikar och hav, samt Kattegatt och Skagerack öster om linjen Hanstholm-Lindesnes. Du kan utöka det geografiska området tillfälligt eller hela året, genom att teckna en av våra tilläggsförsäkringar.

Värdering och ersättning

För att din båt ska vara rätt försäkrad behöver vi veta båtens marknadsvärde med hänsyn till ålder, skick och utrustning. Tänk på att även räkna med värdet på båttillbehör som navigationsutrustning, flytvästar med mera.

Vid en skada eller stöld tar vi hänsyn till om det som ska ersättas har förlorat i värde, enligt tabeller som du kan se i försäkringsvillkoret.

Pris och betalning

Ditt pris beror bland annat på vilken båt du har, hur mycket den är värd, om den är stödskyddsmärkt och var hemmabrygga är. Även ditt val av självrisk påverkar. Du kan också få rabatt om du förvarar båten inlåst inomhus på vintern.

Du kan betala per helår, halvår eller månad. Om du vill få fakturor hemskickade med posten tillkommer en fakturaavgift.

Priset för din försäkring är säsongsvarierat. Det innebär att du betalar mindre under vinterhalvåret och mer under sommaren när båten vanligen används mer.

Försäkringen gäller normalt ett år och förnyas genom att du betalar för den nya perioden. Du kan säga upp försäkringen när som helst under året, och den avslutas då vid nästa huvudfallodag. Om du säljer båten kan försäkringen avslutas direkt, om du meddelar oss.

Självrisker

Självriskan är en del av skadekostnaden som du själv får betala. Vilka självrisker som gäller för just dig framgår av försäkringsbrevet. Du betalar bara en självrisk (den högsta) vid skador som ger ersättning från flera delar av båtförsäkringen eller från flera av dina försäkringar hos oss.

Kom ihåg att informera oss om förändringar

Uppgifterna i ditt försäkringsbrev är de som gäller för försäkringen. De bestämmer ditt pris och vilken ersättning du får om något skulle hända. Det är därför viktigt att du informerar oss om du ändrar något på båten eller om du byter hemmahamn. Tänk också på att meddela oss om din båt ökat i värde, genom exempelvis ett motor- eller segelbyte. Om du byter motor måste den nya motorn stå med på försäkringsbrevet, annars är den oförsäkrad.

Enkelt att anmäla så fort något hänt

Om något händer anmäler du det på vår webbplats eller ringer oss. Det finns även ett journummer för akuta skador på kvällar och nätter: 0200-299 300.

Om din båt skadas, kontakta alltid oss innan du anlitar någon för att reparera den. Vi guidar dig till reparation och inköp, vilket ger dig och din båt den bästa hjälpen och rätt ersättning för skadan.

Vad ersätter försäkringen - och inte?

Här kan du läsa vad försäkringens olika delar ersätter och vilka tilläggförsäkringar som finns. Det är en kortfattad beskrivning och i vissa fall exempel på vad som ersätts och inte ersätts. Alla detaljer finns i de fullständiga villkoren.

I försäkringsbrevet ser du vilka delar som ingår i just din försäkring, vilka tilläggförsäkringar du har och vilken självrisk som gäller för dig.

Ansvarsförsäkring

Gäller för dig som privatperson - i egenskap av ägare, förare eller användare av den försäkrade båten - om du krävs på skadestånd för att ha skadat en person eller någon annans egendom.

Vad får du hjälp med?

- Vi utreder om du är skadeståndsskyldig.
- Vi förhandlar med den som kräver skadestånd.
- Vi för din talan vid rättegången.

Vad får du ersättning för?

- Rättegångskostnader.
- Skadeståndet som du kan bli skyldig att betala.

Vad ersätts inte? Exempel:

- Skadeståndskrav för skador på något som du hyr, lånar eller tar hand om.
- Skadeståndskrav för skador som orsakas av någon som använder båten utan ditt tillstånd.
- Skadeståndskrav från personer som skadas ombord på den försäkrade båten.

Högsta ersättning

De belopp för ansvarsbegränsning som framgår av sjölagen.

Självrisk

1 000 kr.

Egendomsskydd

Brand

Vad får du ersättning för?

- Skador som direkt orsakas av glödbrand, eld som kommit lös, blixtnedslag eller explosion.

Vad ersätts inte? Exempel:

- Skador till följd av explosion i motorn eller kylsystemet.
- Skador som består av enbart kortslutning, till exempel ett skadat batteri.

Stöld och skadegörelse

Vad får du ersättning för? Exempel:

- Stöld.
- Skador som uppstått i samband med stöld, stöldförsök, rån eller skadegörelse.

Vad ersätts inte? Exempel:

- Förluster genom bedrägeri eller förskingring.
- Skador som orsakas av en person i ditt hushåll.

Glasskada

Vad får du ersättning för?

- Skador på glas, exempelvis vindruta, glasdörr, fönsterrutor och skylight.

Vad ersätts inte? Exempel:

- Skador som enbart består av repor, åldersförändring eller förslitning.

Sjöskada

Vad får du ersättning för? Exempel:

- Skador som direkt orsakats av grundstötning, kollision eller någon annan plötslig och oförutsedd utifrån kommande händelse.
- Förlust av eller skador på mast, rigg och segel som direkt orsakats av hårt väder.
- Kostnad för bogsering som godkänts av Atlantica.

Vad ersätts inte? Exempel:

- Motor som skadas för att den glider loss eller tappas i vattnet.
- Motor som överhettas eller som skadas genom igensatta vattenintag och ledningar.
- Skador som orsakas av felaktig hantering, skötsel, reparation eller montering, eller av materialfel eller bristande underhåll.

Uppläggnings-, sjösättnings- och transportskada

Vad får du ersättning för?

Skador som orsakas av en plötslig och oförutsedd utifrån kommande händelse

- när båten tas upp, sjösätts eller transporteras
- när båten står på land.

Vad ersätts inte? Exempel:

- Skador som orsakas av felaktig hantering, skötsel, reparation eller montering, eller av materialfel eller bristande underhåll.

Personligt lösöre

Vad får du ersättning för?

- Skador på personlig egendom för privat bruk som förvaras ombord, till exempel kläder, fiskeredskap och andra personliga saker.

Personligt lösöre ingår inte i försäkringen för småbåt.

Vad ersätts inte av egendomsskyddet?

Exempel:

- Skador som orsakas av snö, is och frost.
- Skador som orsakas av vatten, fukt, mögel, djur eller ohyra.
- Egendom som tappas eller faller överbord (ersätts i vissa fall av tillägget Allrisk).
- Boj, bojkätting och permanenta förtöjningsanordningar.
- Motorbränsle och smörjmedel.
- Skador på grund av feltankning (ersätts i vissa fall av tilläggen Maskinskada och Allrisk).
- Skador som endast består av repor, åldersförändring eller förslitning.
- Stöldbegärlig egendom, till exempel pengar, värdehandlingar, smycken och liknande.
- Mat-, dryckes-, och tobaksvaror.



Högsta ersättning för egendom

- **Båt, motor och båtillbehör:** marknadsvärdet innan skadan uppstod (eller båtens värde enligt försäkringsbrevet, om det är lägre än marknadsvärdet).
- **Båt eller motor som inte är äldre än 24 månader och har max 50 gångtimmar:** nyvärdet.
- **Personligt lösöre:** 25 000 kr, om vi inte har avtalat något annat.
- **Mast och rigg:** 50 procent av båtens värde enligt försäkringsbrevet.
- **Bockar, vaggor, sidostöttor, presenningar, annat täckningsmaterial och båtvaagn:** ersätts endast vid brand, och då med upp till 10 000 kronor utöver båtens värde.

Självrisker i egendomsskyddet

- Brand, stöld och skadegörelse, sjöskada, uppläggnings-, sjösättnings- och transportskada: den självrisk du väljer när du tecknar försäkringen.
- Glasskada: 25 procent av skadekostnaden, dock lägst den självrisk du väljer för sjöskada.
- Skador på eller förlust av personligt lösöre: 1 000 kr.

Du betalar dubbel självrisk för skador som uppkommer 1 november–31 mars när båten ligger i sjön. Den dubblingen slipper du om du har tillägget Ordinarie självrisk vintertid.

Dubbel självrisk gäller också vid segeltävlingar anordnade av förbund eller förening.

Atlantica Assistans

Gäller i Sverige och vid Sveriges kust, vid plötsliga och oförutsedda händelser. Exempel:

- Vid motorhaveri och andra tekniska problem.
- Vid oväntade bränslestopp.

Atlantica Assistans ingår inte i försäkringen för småbåt.

Vad får du ersättning för?

- Bogsering av båten till närmaste reparatör.
- Transport av bränsle och reservdelar ut till båten.
- Resor, logi och merkostnader (efter godkännande av Atlantica).

När gäller inte Atlantica Assistans? Exempel:

- När båten är uthyrd.
- När du eller någon annan använder båten i arbetet.
- Utanför Sverige (området kan inte utökas med tilläggförsäkring).
- När båten befinner sig i hemmahamn eller på en annan stadigvarande förtöjningsplats.

Högsta ersättning

- Bogsering: 6 000 kr
- Transport av bränsle och reservdelar: 3 000 kr
- Resor, logi och merkostnader: 10 000 kr

Självrisk

Ingen självrisk.

Rättsskydd

Gäller om du som privatperson hamnar i en rättstvist, i egenskap av ägare, förare eller användare av den försäkrade båten. Tvisten ska kunna prövas av dispasschör eller allmän domstol.

Du kan få rättsskydd om försäkringen gällde när de händelser eller omständigheter som ligger till grund för tvisten inträffade.

Vad får du ersättning för?

- Dina advokatkostnader om du hamnar i en tvist med någon på grund av en kollision eller vid reparation, köp eller försäljning av din båt.
- Motpartens kostnader om du förlorar tvisten.

När gäller inte rättsskyddet? Exempel:

- Tvister som har att göra med ditt arbete.
- Tvister mellan båtens delägare.
- Tvister om belopp som är lägre än ett halvt prisbasbelopp.
- Grupptalan.

Högsta ersättning

3 prisbasbelopp.

Självrisk

20 procent av kostnaden, dock lägst 1 000 kr.

Tilläggförsäkringar

Du kan välja ett eller flera tillägg, för att utöka skyddet och anpassa båtförsäkringen efter dina behov. Tilläggen kan inte tecknas för småbåt.

Utökat jolleskydd

Det här tillägget behöver du för att din båtförsäkring ska gälla för en jolle som är värd över 20 000 kr eller har en motor på mer än 20 hk. Du kan bara teckna det om du har en segelbåt eller inom-bordarbåt.

Vad ersätts inte? Exempel:

- Jolle som tappas eller lossnar.
- Skada som orsakas av fukt, korrosion, mögel, djur eller ohyra.
- Skador som orsakas av felaktig hantering, skötsel, reparation eller montering, eller av materialfel eller bristande underhåll.

Högsta ersättning

Marknadsvärdet innan skadan uppstod (eller jollens värde enligt försäkringsbrevet, om det är lägre än marknadsvärdet).

Självrisk

1 000 kr.

Trailer

Gäller för serietillverkad trailer eller båtvaagn som har ett chassi- eller registreringsnummer.

Vad får du ersättning för?

- Stöld.
- Skador vid stöld och skadegörelse.
- Skador som orsakas av brand.
- Vagnskador.



Vad ersätts inte? Exempel:

- Vagnskador vid meddelat körförbud.
- Skada på fordonsdel med konstruktions-, fabrikations- eller materialfel, om skadan orsakas av felet.
- Skada som orsakas av slitage eller bristande eller felaktigt underhåll.

Högsta ersättning

Marknadsvärdet innan skadan uppstod (eller trailerns värde enligt försäkringsbrevet, om det är lägre än marknadsvärdet).

Självrisk

1 000 kr.

Maskinskada

Tillägget Maskinskada kan tecknas om motorn inte är äldre än 10 år räknat från motorns garantiregistrering.

Skyddet gäller för skador som orsakas av plötsliga och oförutsedda händelser, tills motorn är 15 år. En förutsättning för att få ersättning är att den skadade delen inte är äldre än den försäkrade motorn.

Vad får du ersättning för? Exempel:

- Skador på båtens motor och på drev eller backslag.
- Skador på motorinstrument och kablar till dessa.
- Skador på elkomponenter och annan maskinell utrustning, till exempel bogpropeller och ankarspel.

Vad ersätts inte? Exempel:

- Skador som orsakas av slitage, korrosion eller frysning.
- Skador som orsakas av felaktig konstruktion, felaktigt utförande, materialfel eller icke fackmannamässig installation.
- Motor som förloras för att den har tappats överbord.
- Skador som orsakas av igensatta vattenintag.

Självrisk

Samma självrisk som du väljer för sjöskada, dock högst 10 000 kr.

Allrisk

Tillägget Allrisk är en så kallad drulleförsäkring.

Vad får du ersättning för? Exempel:

- Egendom som skadas eller förloras genom en plötslig och oförutsedd händelse, till exempel att någon spiller kaffe på dynorna.
- Tömning och rengöring av tankar om du tankar fel bränsle.

Vad ersätts inte? Exempel:

- Skador på båtens maskinella utrustning eller instrument.
- Skador som orsakas av förslitning, ålder, korrosion eller röta.
- Skador som orsakas av is, snö, frysning, mögel, djur eller ohyra.
- Stöldbegärlig personlig egendom, till exempel pengar, värdepappershandlingar, smycken och liknande.

Högsta ersättning

25 000 kr.

Självrisk

1 000 kr.

Utökad personligt lösöre

Med detta tillägg höjs ersättningen som du kan få för personligt lösöre, till exempel kläder och fiskeredskap. Du väljer själv hur mycket du vill höja med. Utan tillägget är högsta ersättningen 25 000 kr.

Ordinarie självrisk vintertid

Med detta tillägg slipper du den dubbla självrisk som du annars betalar för skador och stölder som sker när båten ligger i sjön under perioden 1 november-31 mars. Med tillägget betalar du istället den ordinarie självrisk som du har valt, oavsett om båten ligger i sjön eller på land.

Båtolycksfall

Gäller för dig och dina passagerare om ni skadas i en olycka med den försäkrade båten. Gäller för upp till 12 personer, men inte fler än båten är godkänd för.

Vad ger försäkringen?

- Ersättning vid bestående skada som leder till minst 10 procents nedsatt funktionsförmåga, s.k. medicinsk invaliditet.
- Ersättning vid sjukhusvistelse i minst 3 dygn.
- Ersättning om någon av er dör till följd av olyckan.

Vad ersätts inte?

- Olyckor som orsakas av att ni är fler personer i båten än vad den är godkänd för.

Ersättningens storlek

- Medicinsk invaliditet: upp till 800 000 kr.
- Sjukhusvistelse: 3 600 kr.
- Vid dödsfall: 20 000 kr.

Självrisk

Ingen självrisk.

Privat uthyrning

Med detta tillägg gäller båtförsäkringen även när du hyr ut din båt privat.

Vad ersätts inte? Exempel:

- Skador på grund av bedrägeri eller olovligt brukande i samband med uthyrning.
- Tilläggen Maskinskada, Allrisk och Båtolycksfall gäller aldrig när båten är uthyrd.

Självrisk

Din ordinarie självrisk.

Utökad geografiskt område

Det finns olika tillägg som utökar området som båtförsäkringen gäller i, antingen tillfälligt eller hela året. Tilläggen går bara att teckna för vissa typer av båtar - ring oss för att få veta vad som gäller för just din båt.

När området utökas ställer vi särskilda krav på båtens utrustning och bemanning - se villkoren.



Nordsjön - tillfälligt utökat område

- Färöarna, Shetland, Orkney, Skottland, Irländska sjön och Engelska kanalen, dock ej väst om Cork-Brest.

Utökningen för Nordsjön gäller för en kortare period än ett år, dock minst 21 dagar.

Europa - utökat område

- EU/EES-länderna samt Serbien, Kroatien, Bosnien-Hercegovina, Montenegro, Albanien, Turkiet och Tunisien, samt i dessa länders territorialvatten utom Svarta havet.
- Nordsjön och Biscaya, ej väst om longitud 11° väst och ej syd om latitud 35° nord.
- Madeira och Kanarieöarna samt närmsta vägen till och från giltighetsområdet.

I utökningen ingår inte Syrien, Libanon, Israel eller länder på Afrikas nordkust (bara Tunisien).

Utökningen för Europa gäller i ett år, under samma period som båtförsäkringen.

Vad ersätts inte i det utökade området? Exempel:

- Kostnad för bärgning som inte godkänts av Atlantica i förväg.
- Tilläggen Maskinskada, Allrisk och Båtolycksfall gäller aldrig i det utökade området, utan bara när båten befinner sig inom det ordinarie området.

Självrisk i det utökade området

Din ordinarie självrisk.

Segeltävlingar i Europa

Med detta tillägg gäller båtförsäkringen även vid segeltävlingar i Europa, i samma område som tillägget Europa (se ovan). Båten är dessutom försäkrad när den transporteras.

Tillägget gäller i ett år, under samma period som båtförsäkringen. Det finns också en korttidsförsäkring som bara gäller under en enstaka segeltävling i Europa.

Självrisk

Dubbel självrisk för skador som sker under en segeltävling.

Atlantica Båtförsäkring på land

Vi erbjuder också en separat båtförsäkring som bara gäller på land. Den tecknar du årsvis. Skillnaden mot den vanliga båtförsäkringen är att Båtförsäkring på land inte gäller för sjöskador, skador vid sjösättning och Atlantica Assistans.

Båtförsäkring på land går inte att teckna för en båt som klassas som småbåt.

Bra att veta om din försäkring**Vad du gör kan påverka din ersättning**

För att få ersättning från försäkringen måste du vara aktsam, för att förhindra skador och stöld. Om du inte har varit aktsam enligt våra krav kan du få mindre i ersättning eller ingen ersättning alls, beroende på hur det har påverkat skadan.

Här sammanfattar vi några av aktsamhetskraven. Alla krav finns i försäkringsvillkoren, och det är viktigt att du känner till dem.

**Krav på båten och på dig som ägare och förare - exempel**

- Ingen som är straffbart påverkad av alkohol, narkotika eller annat berusningsmedel får köra, transportera eller hantera båten på något annat sätt.
- Du måste följa bestämmelser i lagar och förordningar, t.ex. de internationella sjövägsreglerna.
- Båten ska köras på ett säkert sätt med hänsyn till fart, sikt, väder och övrig trafik.
- När båten är uppställd på land ska den vara ändamålsenligt uppallad, stöttad, surrad och täckt. Stötta och palla för storm. Båten ska vara uppdragen eller uppställd på betryggande avstånd från sjön med hänsyn till svallsjö och extremt högvatten.

Krav på lås och stöldskydd - exempel

- Utombordsmotor ska vara låst vid båten med låsanordning som är godkänd av SSF Stöldskyddsföreningen. På segelbåt får utombordsmotor under 10 hk låsas till båten med godkänd kätting och hänglås av klass 2.
- Båtens trailer måste vara låst med trailerslås godkänt av SSF Stöldskyddsföreningen. Kätting och hänglås av klass 3 kan användas, om trailern låses i ett fast föremål eller genom hjulfälgen.
- Utrustning och tillbehör som inte är fastmonterad ska förvaras i låst utrymme när båten inte används. Detta gäller även VHF, GPS och kartplotter, ekolod och liknande utrustning som är monterad med bygel eller kassett i ett olåst utrymme.
- Personligt lösöre ska vara inlåst i båten.
- Vid vinterförvaring av båt, utombordsmotor, utrustning och personligt lösöre ska du vara särskilt aktsam för att kunna få ersättning för stöld - läs mer i villkoren.

Krav på brandskydd - exempel

- För följande båtar krävs att båten är utrustad med en brandsläckare på minst 2 kg och lägst effektivitetsklass 13A 70B C:
 - Båt med motor över 20 hk (15 kW).
 - Båt som har utrustning med öppen låga, till exempel för matlagning, uppvärmning eller kylning.
 - Båt under byggnation.
- Om båten är längre än 10 meter ska den vara utrustad med minst två sådana brandsläckare (se ovan).
- Lösa bränsletankar får inte fyllas på i båten.
- Vid brandfarliga arbeten på båten ska Svenska Brandförsvärsföreningens säkerhetsföreskrifter "Heta arbeten" följas.

Hjälp att välja försäkring

Om du behöver hjälp med ditt köp av försäkring, kontakta konsumentvägledaren i din kommun. Du kan också vända dig till Konsumenternas försäkringsbyrå, se konsumenternas.se.

Ångerrätt

Du som tecknar försäkringen per telefon, på webben eller vid hembesök har ångerrätt i 14 dagar. Om du ångrar dig, kontakta oss senast 14 dagar efter att du har fått ditt försäkringsbrev. Om du redan betalat får du pengarna tillbaka, med avdrag för de dagar som försäkringen har gällt.

Om du inte är nöjd

Om du inte är nöjd med ett beslut från oss kan du begära prövning hos någon av de nämnder som finns för detta. Mer information om nämnderna och hur du kommer i kontakt med dem hittar du i försäkringsvillkoren och på atlantica.se/inte-nojd.

Allt du behöver på atlantica.se

På Mina sidor på atlantica.se finns allt om din försäkring. Logga in med BankID så hittar du bland annat ditt försäkringsbrev och försäkringsvillkoren. Du kan även följa dina betalningar.

Försäkringsgivare, tillsynsmyndigheter och tillämplig lag

Försäkringsgivare för Atlantica är Tryg Forsikring A/S genom Trygg-Hansa Försäkring filial. Svensk lag tillämpas på ditt avtal med oss. Danska Finanstilsynet är tillsynsmyndighet. Som försäkringsdistributör i Sverige står vi även under svenska Finansinspektionens tillsyn. Tillsynsmyndighet för vår marknadsföring är Konsumentverket. Hur du kommer i kontakt med dem hittar du på atlantica.se/inte-nojd.

Så behandlar vi dina personuppgifter

Atlantica är en del av Trygg-Hansa. Trygg Hansa Försäkring filial är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Personuppgifterna kan innehålla information om din hälsa och fackliga tillhörighet. Vi behandlar dina personuppgifter för att administrera din försäkring, till exempel för att kunna beräkna premier, betala ut ersättning om du drabbas av en skada samt göra analyser och beräkningar på statistiskt material.

Läs gärna hela vår integritetspolicy på trygghansa.se/personuppgifter. Där förklarar vi bland annat vilka uppgifter vi använder för vilka ändamål, vilka parter vi delar dina uppgifter med och vilka rättigheter du har gällande dina personuppgifter. Om du inte har tillgång till internet kan du ringa vår kundservice på 0200-27 27 27 för att få informationen. Du är alltid välkommen att kontakta vårt dataskyddsbud om du har frågor eller vill ha hjälp. Skriv till dpo@trygghansa.se.

Information om vår försäkringsdistribution

Atlantica är en del av Trygg-Hansa Försäkring filial (org.nr 516403-8662), som är ett försäkringsföretag som tillhandahåller försäkringar.

Postadress: Atlantica, Box 7830, 103 98 Stockholm.
Fler kontaktvägar finns på atlantica.se/kontakta-oss.

Den här informationen har du rätt att få enligt lag. Om du tecknar våra försäkringar genom en mäklare eller annan försäkringsförmedlare, är de skyldiga att informera dig om sin försäkringsdistribution. Det är i så fall uppgifterna i deras information som gäller för dig.

Vi tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution, men vi lämnar förslag på försäkringsavtal som är anpassade efter dina krav och behov. När våra medarbetare säljer försäkringar kan de få provision, det vill säga en ersättning utöver den fasta lönen.

Tillsyn av vår distribution

Vår verksamhet står under tillsyn av bland annat Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm • 08-408 980 00 • fi.se • finansinspektionen@fi.se

Vår marknadsföring står under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad • 0771-42 33 00 • konsumentverket.se • konsumentverket@konsumentverket.se

Om du inte är nöjd - hit vänder du dig

Din handläggare

Om du har ett klagomål till oss ska du i första hand kontakta den person som du haft kontakt med hos oss. Det kan ge nya upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp.

Klagomålsansvarig på Atlantica

Du kan också vända dig till klagomålsansvarig hos oss, antingen skriftligt eller på telefon. Det är kostnadsfritt, och ditt klagomål behandlas sakligt och korrekt. För att vi ska kunna ta hand om ditt klagomål på ett bra sätt behöver du uppges ditt namn, telefonnummer och försäkringsnummer eller personnummer samt namnet på din handläggare hos oss.

Klagomålsansvarig, 106 26 Stockholm • 0200-27 27 27 • atlantica.se/inte-nojd

Försäkringsnämnden på Trygg-Hansa

Om ett beslut från oss får ekonomiska konsekvenser för dig kan du begära att det prövas av Försäkringsnämnden. Det är en självständig och opartisk instans inom Trygg-Hansa som kan överpröva Atlanticas beslut, och dess beslut är bindande för oss. Prövningen är kostnadsfri.

Nämnden måste få din begäran skriftligt och senast 6 månader efter vårt slutliga beslut.

Försäkringsnämnden prövar inte alla ärenden, till exempel inte ärenden som handlar om belopp under 1 000 kronor eller över 1 miljon kronor och inte ärenden som rör medicinska frågor och ärr.

Försäkringsnämnden, 106 26 Stockholm • 075-243 10 00 • trygghansa.se/forsakringsnamnden

Alternativa tvistlösningsorgan och allmän domstol

Om du inte är nöjd med ett beslut från oss eller Försäkringsnämnden kan du gå vidare till en av de nämnder som vi beskriver här, till allmän domstol eller till dispaschör.

Nämndernas prövning är kostnadsfri. I vissa ärenden kan du vända dig till nämnderna utan att först kontakta Försäkringsnämnden. Några av nämnderna prövar bara tvister när du är privatkund hos oss (konsument), inte företagskund.

Du som privatkund kan få hjälp att välja rätt instans på EU:s sajt Tvistlösning på nätet: ec.europa.eu/odr/sv. Om du har tecknat försäkringen på nätet erbjuder sajten även en digital plattform för att lösa tvisten.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN) är en myndighet som prövar tvister mellan konsumenter och näringsidkare. De måste få din anmälan senast 12 månader efter att du klagade till oss.

Box 174, 101 23 Stockholm • 08-508 860 00 • arn.se

Svensk Försäkrings Nämnder

- Nämnden för Rättsskyddsfrågor prövar tvister om rättsskydds-försäkring, och om juridiska ombudets kostnader och lämplighet vid personsador i trafiken.
- Personförsäkringsnämnden prövar tvister om sjuk-, olycksfalls- och livförsäkringar, när du är privatkund och det krävs en medicinsk bedömning för att avgöra tvisten.

Dessa nämnder måste få din anmälan senast 12 månader efter att du klagade till oss.

Svensk Försäkrings Nämnder, Box 24067, 104 50 Stockholm • 08-522 787 20 • forsakringsnamnder.se

Allmän domstol. Du kan få tvisten prövad genom att ansöka om stämning hos tingsrätten. Om du har rättsskydd hos oss kan du få ersättning för dina ombudskostnader, även när vi är motpart. Läs mer hos Sveriges Domstolar: domstol.se/tvist.

Dispaschör. För dig som har en båtförsäkring och hamnar i sjörättslig tvist finns det en särskild instans, den så kallade dispaschören. Läs mer i försäkringsvillkoren och på dispaschor.se.

Har du frågor?

Hos Konsumenternas Försäkringsbyrå kan du som privatkund få oberoende och kostnadsfri vägledning om allt som rör försäkringar.

0200-22 58 00 • konsumenternas.se