



Försäkringar
för båtfolk
2011

Välkommen till båtfolket på Atlantica!

Fritidsbåten är till för njutning och avkoppling. Tiden som båten används är bland det viktigaste som finns i livet. Vår båtsäsong är kort. Och ingen vill förstöra semestern i väntan på att en skada måste åtgärdas. Just därför gratulerar vi alla som väljer Atlantica!

Våra kontakter ger dig fördelar

Atlantica har befast sin ställning som det professionella båt försäkringsbolaget med enbart båtfolk som skadereglerare. Kontakterna med marinor och varv är oerhört bra. Det nära och goda samarbetet med båtbranschen är det tyngsta argumentet för att du ska välja Atlantica. Att få snabb hjälp när varven har som mest att göra är guld värt. Detta speglar sig inte minst i vad våra kunder anser om oss. Våra mest nöjda kunder är de som råkat ut för skador, enligt flera kundundersökningar, vilket sporrar oss att kämpa ännu hårdare för att du ska få ut så mycket som möjligt av din båt.

Skadefrihet tjänar även våra kunder på

Du tjänar självklart på annat än vår snabbhet också. Ju mer du själv kan förebygga olika typer av skador, desto generösare är vi med premier och självrisker. Skadefrihet tjänar både du och vi på. Därför har vi under de senaste åren

- infört lojalitetsprogram som ger 50% rabatt på självrisken efter 5 skadefria år och 75% efter 10 skadefria år.
- sänkt premierna för utombordare flera gånger.
- infört Atlantica Assistans gratis för båtar värda minst 50.000 kronor och inte äldre än 10 år. Kan tilläggförsäkras för övriga.

- förlängt sjötiden för BAS.
- förbättrat stöldskyddsrabatter.
- infört rabatt för vinterförvaring med fullservice inomhus.
- infört Exklusiv Motor, maskinskadeförsäkring även för utombordare och nyare inombordare i äldre båtar. Kan tecknas för motorer som inte är äldre än 7 år.
- höjt maximala ersättningen från ansvarsförsäkringen från 5 miljoner kronor till 3 miljoner SDR (motsvarar drygt 30 miljoner kronor)

Fler bra nyheter för dig som båtägare.

Till 2011 har vi lagt in de skador som tidigare täcktes av tilläggförsäkringen Rigg Exklusiv i den vanliga båt försäkringen. Det är en förbättring för dig som har segelbåt. Vi har också höjt ersättningen när gamla delar måste ersättas med nya, de så kallade åldersavdragen har alltså blivit lägre.

Kul att vara populär!

Alla vi som arbetar här, älskar båtar och lever för båtar. Ett anställningskrav inom Atlantica sedan nittio år tillbaka. Har du samma inställning till båtliv som vi, då har du kommit till rätt försäkringsbolag. Att kunderna gillar vårt sätt att arbeta är våra starkt ökande marknadsandelar bevis för. Både 2008, 2009 och 2010 var Atlantica det bolag som ökade mest och fick flest antal nya kunder. Det är kul! Så vi fortsätter att arbeta stenhårt efter vårt enkla motto:

– Din båt, vårt gemensamma intresse!

Vänliga hälsningar
Gänget på Atlantica



Innehåll, vårt utbud

| | |
|---|----|
| Om Atlantica | 6 |
| Grundförsäkringar; | |
| Helförsäkring BAS | 8 |
| Helförsäkring LONG | 8 |
| Helförsäkring På Land | 8 |
| Helförsäkring Småbåt | 8 |
| LåstBåtFörsäkring | 9 |
| Halvförsäkring | 9 |
| Båtansvarsförsäkring | 9 |
| Tilläggförsäkringar: | |
| Exklusiv | 11 |
| Exklusiv Motor | 11 |
| Trailerförsäkring | 11 |
| Jolle | 11 |
| Personlig löseegendom | 11 |
| Utökad geografiskt område | 11 |
| Båtolycksfall | 13 |
| Uthyrningsförsäkring | 13 |
| Atlantica Assistans | 13 |
| Yrkesmässig användning/ Passageraransvar | 13 |
| | |
| Nyheter 2011 | 17 |
| Dina möjliga rabatter | 18 |
| | |
| Konsumentinformation enligt lag | 20 |

Broschyren producerad av: Anna Bergstrand, 24 Punkter. Copywriter: Lars Berlin.
 Bilder omslag: Bildarkivet, T. Andersson. Bilder inlaga: Seglingsbilder, Båtbilden-Väst, Moderna Försäkringar,
 Magnus Nilsson.

Atlantica är marknadsledare
inom båtförsäkring vilket
ger extra trygghet!

Du hittar lätt den rätta
båtförsäkringen för just dina
behov hos Atlantica!

Bra att Atlantica är specialister
på enbart båtförsäkringar,
båtar och båtliv!

Atlanticas egen assistans ingår.
Nöd hjälpen som ger dig extra
trygghet dygnet runt!



Exklusiv är försäkringen
för dig som vill ha det
bästa för båten!

Atlantica ger dig tips
och stöd inom skade-
förebyggande åtgärder!

Atlantics goda relationer
hos marinverkstäderna
ger dig bättre service!

De allra mest nöjda kunderna
hos Atlantica är faktiskt de som
drabbats av skada!

Atlantica har ett fördelaktigt
lojalitetsprogram och
många rabatter!

Du får alltid mycket snabb
och proffsig kundservice
från Atlantica!

Atlantica har båt-kunnig skade-
reglering. Personlig och snabb.
Tryggt för dig!

Försäkringar bara för båtfolk

Det båttokiga försäkringsbolaget

Atlantica som grundades 1916 är idag Sveriges ledande försäkringsbolag för fritidsbåtar, räknat i premievolum. Alla våra medarbetare älskar båtar, lever för båtar. Det är ett anställningskrav sedan 90 år tillbaka. Vårt starka engagemang för båtägare är en mycket viktig del i vår framgång. Vi anser att din båt är vårt gemensamma intresse.

Bättre skadereglering

De flesta båtägare oroar sig inte så mycket för skador, oftast händer ju inget allvarligt. Men vårt jobb är att vara förberedda på det värsta, för din skull. Om du går på grund på semestern, kommer du att vara glad att du valt Atlantica. Vår långa erfarenhet och specialisering på fritidsbåtar betyder att vi vet exakt vilka utvalda båtvarv och marinor över hela landet som snabbt och kunnigt åtgärdar skadan.

Alltid öppet för första hjälpen

Vår jourtelefon är bemannad dygnet runt, året om. Erfaret båtfolk finns tillgängligt för att snabbt rycka ut och hjälpa dig.

Atlantica Assistans ingår

Skulle båten bli funktionsoduglig och du behöver bogsering, hemtransport, bensin eller en reservdel så får du hjälp genom Atlantica Assistans. Nödhjälpen på plats utförs med hjälp av Sjöassistans olika räddningsenheter. Atlantica Assistans ingår utan kostnad i Atlanticas försäkring för privatbåtar som är värda minst 50 000 kronor och inte är äldre än 10 år. Går också att teckna till på andra privatbåtar. Läs mer på sidan 11.

Specialister på båtförsäkringar

Atlanticas försäkringar är specialanpassade efter olika önskemål från båtägare. Du väljer din försäkring ur ett perfekt sammansatt utbud. Inte för stort så det blir krångligt. Och inte för litet så dina behov inte blir tillgodosedda.

Gör det billigare med smarta val

Hos oss kan du påverka premiens storlek genom egna smarta val! Exempelvis kan du välja hur tidigt eller sent på hösten du vill ta upp din båt. Premien styrs även av vilken nivå på självriskan du väljer, vilken båt du har och vilka stödförebyggande åtgärder du vidtar. Det är alltså du som styr din egen premie! Vi hjälper dig gärna välja, så att du får den bästa försäkringsekonomi.

Suveränt lojalitetsprogram

Ju längre du håller dig skadefri desto bättre villkor ska du ha. Efter ett års skadefrihet får du en rabatt på 10% av premien. Efter tre skadefria år får du behålla skadefrihetsrabatten även om en skada inträffar. Efter fem år utan skador slipper du dessutom betala hälften av självriskan vid en skada.

Vid tio skadefria år slipper du hela 75% av självriskan om olyckan skulle vara framme. Skadan måste dock överstiga ordinarie självrisk och har självriskan ändrats under kvalificeringsperioden så räknas den genomsnittliga självriskan under perioden.

Självriskeliminering/självriskreducering

Du som kund hos Atlantica kan göra mycket för att påverka din självrisk. Har du till exempel ett vidarekopplat aktiverat larm så betalar du ingen självrisk vid ett inbrott. I tabellen på sidan 16 hittar du aktuella premierabatter för de olika stödförebyggandeåtgärder du själv kan göra. Söksystem och startspärr ger självriskeliminering vid stöld/stöldförsök av hela båten. Låstbåtförsäkring ger reducering med 2 000 kronor vid stöld/stöldförsök av hela båten.

Högre självrisk = lägre premie

Höjd självrisk för de risker du själv kan påverka, det vill säga sjö- och uppläggningskadorna, ger dig lägre premie. Inom vissa premiatariffer är det möjligt att få ännu lägre premie genom att höja självriskan för alla typer av skador.



Våra försäkringar

Hos Atlantica hittar du absolut den eller de försäkringar som bäst passar ditt behov. Välj bland våra sju grundförsäkringar och våra tio tilläggförsäkringar. För mer information och utförliga villkor – gå in på www.atlantica.se

Du får givetvis även de fullständiga villkoren med ditt försäkringsbrev i samband med tecknandet. Som försäkringstagare i Atlantica kan du påverka din självrisk, den del av skadan som du själv betalar för. Ju högre självrisk du väljer desto lägre blir din premie. Valmöjligheterna för självrisken beror på vilken premieteriff din båt är placerad i.

Helförsäkring BAS

Helförsäkring BAS är Atlanticas mest populära båtförsäkring som gäller precis som en vanlig helförsäkring i vattnet under perioden 1/4 – 15/10. Under resten av året gäller den enbart för skador på land. Den har alltså något begränsad omfattning beroende på tiden du vill ha båten i sjön. Därför är den 15% billigare än vår Helförsäkring LONG. Jolle upp till 20 000 kronor, med eventuell motor under maximalt 20 hk, ingår i helförsäkringen för segel- eller inombordsmotorbåt förutsatt att den finns med i försäkringsbrevet.

Omfattning:

Sjöskada, uppläggnings- och transportskada, brandskada, stöldskada, ansvarsskada, rättsskydd.

Helförsäkring LONG

LONG är helförsäkringen som gäller året runt oavsett om båten ligger i sjön eller står på land. Perfekt för dig som vill använda båten tidigare på våren och senare på hösten. Eller om du vill slippa fundera över hur försäkringen gäller under olika tider. Därför något dyrare än BAS. Jolle upp till 20 000 kronor, med eventuell motor under maximalt 20 hk, ingår i helförsäkringen för segel- eller inombordsmotorbåt förutsatt att den finns med i försäkringsbrevet.

Omfattning:

Sjöskada, uppläggnings- och transportskada, brandskada, stöldskada, ansvarsskada, rättsskydd.

Helförsäkring på land

För båtar som inte sjösätts under försäkringsperioden. För båt under byggnad omfattas förutom själva båten även byggnadsmaterial och delar till båten. När båten är under byggnation skall försäkringsbeloppet motsvara värdet vid försäkringsperiodens slut.

Omfattning:

Uppläggnings- och transportskada, brandskada, stöldskada, ansvarsskada, rättsskydd.

Helförsäkring Småbåt

En skräddarsydd försäkring för de där roliga båtarna man ofta använder, men som man kanske inte alltid tänker på att försäkra mot skador. Med småbåt avses roddbåt, kanot eller båt med maximalt 8 hk utombordsmotor eller maximalt 8 kvm segelyta och med ett högsta värde av 25 000 kronor.

Omfattning:

Sjöskada, uppläggnings- och transportskada, brandskada, stöldskada, ansvarsskada, rättsskydd.

LåstBåtFörsäkring

För utombords- och vissa inombordsmotorbåtar finns möjlighet att välja LåstBåtFörsäkring. Omfattning enligt Helförsäkring BAS/LONG. För denna försäkring gäller att båten skall vara fastlåst vid hemma-brygga med godkänd låsutrustning (låsbygel, lås och kätting) klass 3. Uppfyller du dessa krav får du en reducerad premie och om båten trots allt skulle bli stulen reduceras självrisker med 2 000 kronor.

Omfattning:

Sjöskada, uppläggnings- och transportskada, brandskada, stöldskada, ansvarsskada, rättsskydd.

Halvförsäkring

Kan passa dig som är extra försiktig eller dig som har en äldre båt. Du kan också själv ha vidtagit en rad åtgärder för att sänka skaderisken kring båten.

Omfattning:

Brandskada, stöldskada, ansvarsskada, rättsskydd.

Båtansvarsförsäkring

Denna försäkring skyddar dig ekonomiskt mot skadeståndskrav från tredje man och avser det som har med båtens brukande att göra. Gäller för dig som ägare, förare och besättning av den försäkrade båten. Den gäller också för annan person som har ditt tillstånd att bruka båten. Maximalt ersättningsbelopp är 3 miljoner SDR, en valutakorg som i dagsläget motsvarar drygt 30 miljoner kronor.

Omfattning:

Ansvarsskada.

Du kan välja betalningsperiod helår, halvår eller kvartalsbetalning. På grund av att skadekostnaden fördelar sig olika under året så förbrukas premien på samma sätt. Fakturorna vid halvårs eller kvartalsbetalning blir därför inte lika stora. Vill du ha halvårsbetalning får du lägga på 2% på helårspremien och vid kvartalsbetalning lägger du på 5% på helårspremien.

Special om specialbåtar

Atlanticas entusiastförsäkring för veteranbåt. Båten skall vara minst 30 år och strävan är att bibehålla/återskapa originalutseende. En speciell besiktning (utförd av besiktningsman utsedd av Atlantica) skall göras innan tecknandet och därefter vart tredje år.

Trä-, Aluminium- och Stålbåtar. Är båtarna äldre än 25 år skall besiktning göras av auktoriserad besiktningsman utsedd av Båtbesiktningsmännens Riksförening eller Handelskammaren. Båtbesiktningen skall även godkännas av Atlantica innan tecknandet och sedan vart 5:e år. Utombordarbåtar i aluminium med mindre värde än 75 000 kronor omfattas inte av besiktningskravet. På stålbåtar och aluminiumbåtar större än 12x4 meter och äldre än 25 år krävs även ultraljudsundersökning.

Vill du försäkra båten i Europa?

Ring till vår kundtjänst på 0200-27 27 27 så hjälper de dig att utöka det geografiska området till att gälla EU/EES länderna samt Turkiet, forna Jugoslavien och Tunisien. Försäkringen gäller inte i Albanien, Svarta Havet, Syrien, Libanon, Israel eller i länderna på övriga Afrikas nordkust. Vissa krav på båtens typ, ålder, storlek och värde förekommer. Ring vår kundtjänst för mer information.



Atlanticas tilläggsförsäkringar

Det finns ett antal tilläggsförsäkringar som kan tecknas som komplement till helförsäkring LONG/BAS.

Exklusiv

Vanliga båtförsäkringar täcker normalt enbart skador som orsakats av »utifrån kommande plötslig och oförutsedd händelse«, till exempel grundstötning, brand och stöld. De lämnar inte ersättning för till exempel maskinhaveri eller skador på maskinell utrustning ombord. Ej heller för saker du tappat i sjön. Atlanticas Exklusiv täcker allt detta, plus viss personlig lösegendom, utan krav på att händelsen skall vara »utifrån kommande«. Dessutom ingår bärgning/assistans oavsett typ av skada samt viss merkostnad för resor och logi. Kan tecknas för segel- och inombordsmotorbåtar värda minst 250 000 kronor och inte äldre än 10 år vid tecknandet. Exklusiv gäller endast inom det ordinarie geografiska giltighetsområdet, även om du utökar giltighetsområdet. Exklusiv gäller inte under den tid som båten eventuellt är uthyrd.

För nya båtar betalar du ingen extra premie under första året, därefter är premietillägget 20% för motorbåtar och 15% för segelbåtar på gällande premie. Självrisken är densamma som för sjöskada dock maximalt 10 000 kronor.

Exklusiv Motor

Nu kan du även teckna en maskinskadeförsäkring för din utombordare eller om du har en äldre inombordsmotorbåt med nyare motor. För Exklusiv Motor gäller att motorn vid försäkringens tecknande inte är äldre än 7 år och hela ekipaget värt minst 150 000 kronor. Försäkringen får man ha kvar till och med det försäkringsår då motorn är 15 år. Motorn skall ha serietillverkats i marinutförande, vara fackmannamässigt installerad och garanti-registrerad i Norden.

Exklusiv Motor gäller endast inom det ordinarie geografiska giltighetsområdet, även om du utökar giltighetsområdet. Exklusiv Motor gäller inte under den tid som båten eventuellt är uthyrd.

Premietillägget är 15%. Självrisken är densamma som för sjöskada dock maximalt 10 000 kronor.

Trailerförsäkring

En utmärkt försäkring mot brand- och stöldskador på din trailer. En förutsättning är att trailern är registrerad eller fabriksstillverkad med serienummer. Premien är 25 kronor/1 000 kronor i försäkringsvärde och självrisken är normalt 1 000 kronor.

Jolle

Jolle utan eller med motor över 20 hk och/eller med ett värde på mer än 20 000 kronor kan tilläggförsäkras mot premietillägg och självrisken är normalt 1 000 kronor. Jollen skall finnas inskriven på försäkringsbrevet.

Personlig lösegendom

För segel- och inombordsmotorbåtar ingår personlig lösegendom med samma belopp som för vald självrisken för brand och stöld, dock alltid minst 2 000 kronor. För övriga båtar utom Småbåt ingår 2 000 kronor. Önskar du ett högre belopp går det att höja mot premietillägg. Självrisken vid skada på enbart personlig lösegendom är 1 000 kronor.

Tilläggspremien för personlig lösegendom är 25 kronor/1 000 kronor i försäkringsvärde.

Utökat geografiskt område

Atlanticas båtförsäkringar har ett stort giltighetsområde som standard: Sverige, Danmark, Finland och dessa länders territorialvatten samt Norge och det norska fastlandets territorialvatten. Hela Östersjön med alla hamnar, vikar och hav. Kattegatt och Skagerack öster om linjen Hanstholm – Lindesnes. För lämplig båt kan du utöka detta giltighetsområde mot ett premietillägg till helförsäkringen.

Du kan välja mellan Nordsjön (inklusive kanaler i Europa) eller Europatillägget som inkluderar Nordsjön.



Båtolycksfall

Ger den högsta ersättningsnivån på marknaden. För endast 220 kronor om året får du en olycksfallsförsäkring som gäller för samtliga passagerare som båten är godkänd för och gäller även vid vattenlekar. Försäkringen har heller ingen nedtrappning av ersättningen vid högre ålder. Annars är lägre ersättning brukligt ju äldre man blir från 40-45 års åldern.

Utöver invaliditetsersättning på upp till 800 000 kronor vid 100% invaliditet, ger vår försäkring dessutom kompensation med 3 600 kronor vid sjukhusvistelse mer än tre dagar samt begravningshjälp med 20 000 kronor.

Kom ihåg att man kan ha flera olycksfallsförsäkringar samtidigt och få ersättning för invaliditet från alla. Så även om du redan har en olycksfallsförsäkring kan Atlanticas Båtolycksfall förstärka ditt skydd väsentligt.

Uthyrningsförsäkring

Tecknas som tillägg till helförsäkringen och gäller om du hyr ut båten via båtuthyrningsföretag eller förmedlingsföretag. Hyr du ut båten privat gäller den normala båtförsäkringen utan premietillägg under en kortare uthyrningsperiod om totalt högst 3 veckor om året. Självrisken är förhöjd med 5 000 kronor under uthyrningstiden.

Atlantica Assistans

Med Atlantica Assistans får du tillgång till en dygnet runt-bemannad larmcentral som ombesörjer bogsering, hemtransport eller leverans av reservdelar eller bränsle vid behov. Denna nödhjälpservice ingår utan kostnad i försäkringen för privatbåtar som är värda minst 50 000 kronor och inte är äldre än 10 år. Går också att teckna till på alla privatbåtar äldre än tio år och/eller värda under 50 000 kronor, mot en tilläggspremie på 450 kronor per år.

Atlantica Assistans är bra om båten blivit funktionsoduglig på annan ort än hemmahamnen, även om det inte inträffat en ersättningsbar skada från något annat moment i försäkringen. För Atlantica Assistans gäller samma säkerhetsföreskrifter, akt-samhetskraav och begränsningar som i Atlanticas villkor i övrigt och gäller utan självrisk. Atlantica Assistans utförs med hjälp av Sjöassistans olika räddningsenheter och du ringer 0200-299 400 för hjälp.

Yrkesmässig användning/Passageraransvar

Yrkesmässig användning av båten är normalt undantaget i villkoret, men kan efter prövning tilläggförsäkras. Detta måste i så fall framgå av försäkringsbrevet.

Atlantica erbjuder mindre näringsidkare, charterföretag och annat yrkesfolk i skärgården en enklare passageraransvarsförsäkring som gäller för upp till tolv personer och deras egendom. Vår förenklade produkt innehåller samma skydd för passagerarna som en P & I (redarförsäkring). Övriga delar, som de flesta inte behöver, är borttagna och därför är premien mycket förmånlig.



Det moderna Atlanticas gamla traditioner

Atlantica grundades i Göteborg redan 1916. Med den legendariske Hugo Röhss vid rodret utvecklades bolaget snabbt.

Framgången byggde på Atlanticas personliga kontakter bland båtvarv och hamnar. Dir. Röhss var »tjenis med alla» inom segling och sjöfart på västkusten. Han kände till varenda vik, varenda brygga. Hans försäkring kunder fick företräde om de fick problem med båten.

Efterhand som Atlanticas kundtillströmning växte, knöts allt fler personliga band med folk som arbetade på varv och i hamnar runt om i hela Sverige. På det viset visste skadereglerarna på Atlantica exakt var en viss

båtskada kunde åtgärdas så bra och snabbt som möjligt. Denna handlingsförmåga gillade förstås Atlanticas kunder, vilket gjorde att Atlantica växte ytterligare i popularitet och storlek. Atlantica är till omsättningen Sveriges största båtförsäkringsbolag.

Förspåranget mot konkurrenterna bygger på Atlanticas suveräna kunskaper om våra farvatten, om olika båtmodeller, om reparatörer och varv. Försäkringstagaren får en båt-kun-nig skadereglerare som själv förstår hur bråttom det är när en båtskada har inträffat.

På så vis lever traditionen vidare i ett bolag som har koncentrerat sig på enbart båtförsäkringar i snart 100 år.



Din båt – vårt gemensamma intresse!

I över nittio år har Atlantica ängat på och bistått Sveriges båtägare med prisvärda, anpassade båtförsäkringar. Som kund vet du att vår långa erfarenhet av båtlivet ger dig fördelar. Vår skadereglering är betimad. Genom våra goda kontakter bland reparatörer runt om kusten kan du snabbare njuta av båten igen efter en skada. Hålls båten skadefri får du bonus, stöldskyddsutrustning ombord ger rabatt på premien.

Och visste du att Atlantica Assistans kan rycka ut med en reservdel, en dunk bensin eller bogsering om det kniper? Servicen ingår i försäkringen om din båt är högst tio år gammal och värd minst 50 000 kronor. Övriga kan tilläggförsäkras. Under 2009 skadde Atlantica mest av alla båtförsäkringsbolag enligt Försäkringsförbundets statistik. Räkna med att vi fortsätter i full fart ta fram nya fördelar för dig som kund. Välkommen till framtidens Atlantica redan nu!



Nyheter 2011!

Bättre och utökad båtförsäkring för dig som har en segelbåt

Du har nu skydd även vid mast och riggskador vid normal segling eller som direkt orsakats av hårt väder i den vanliga försäkringen utan att behöva teckna till en tilläggsförsäkring.

Förbättrade åldersavdrag

Vi har gjort det bättre för dig som kund när det gäller ersättningsnivåerna när gamla delar ersätts med nya. I våra villkor hittar du de nya ersättningsnivåerna.



Dina möjliga rabatter

Ju bättre du stödskyddar din båt desto mer pengar sparar du. Här ser du vad du kan utrusta båten med för att få lägre premier och/eller självrisker samt installationsbidrag.

| Typ | Namn | Premierabatt | Självriskreduceringar | Övrigt |
|------------------------|---|-----------------------------|---|---|
| Låsanordning | Låst båt | 16-23% | Reduceras med 2 000 kronor vid stöld/stöldförsök av hela båten | Kräver låsutrustning SSF godkänd, klass 3; låsbygel, kätting och lås |
| Elektronisk startspärr | För aktuell lista gå in på www.atlantica.se | 15% | Elimineras vid stöld/stöldförsök av hela båten i sjön | Ger 25% rabatt på premien i kombination med ett godkänt söksystem. |
| Söksystem | För aktuell lista gå in på www.atlantica.se | 15% + inst. bidrag 1 000 kr | Elimineras vid stöld/stöldförsök av hela båten när det är aktivt | Ger 25% rabatt på premien i kombination med godkänd startspärr |
| Låsanordning | Kodade låsmuttrar | - | Reduceras med 1 000 kronor vid stöld/stöldförsök av drev och växelhjulhus | Gäller under hela året |
| Larm | Av SSF godkänt | - | Reduceras med 1 000 kronor vid stöld/stöldförsök när det är aktivt | Gäller i sjön |
| Vidarekopplat larm | - | - | Elimineras vid inbrott | Gäller när larmet är aktivt |
| Låsanordning | Hydraulstyrningslås | - | Reduceras med 1 000 kronor vid stöld/stöldförsök av hela båten | Gäller under hela året |
| Stöldförsvarande | Snap-off ratt | - | Reduceras med 1 000 kronor vid stöld/stöldförsök av hela båten | Gäller i sjön |
| Märkning | Award | - | Reduceras med 1 000 kronor vid stöld/stöldförsök av hela båten | - |
| Märkning | Securmark | 5% | - | - |
| Kölskydd | KeelPro | 10% | | |
| Fullservicekundsrabatt | | 10% | | Gäller när båten vinterförvaras inomhus hos marin verkstad med full service |

Söksystem

Söksystem installeras i båten och ger båtägaren eller larmcentralen signaler om att båten flyttas på ett otillbörligt sätt samt vart den är på väg. Det gör att båten kan spåras upp på ett effektivt sätt. Tekniken är VHF radiopejling, GSM-överförda GPS-signaler och pejling av GSM-signaler via GSM-stationer.

Vi på Atlantica ger premierabatt på 15% (25% i kombination med godkänd startspärr) och du får också 1 000 kronor i installationsbidrag. Dessutom får du självriskeliminering vid stöld eller stöldförsök av hela båten om du använder ett av oss godkänt söksystem och om det var aktivt vid stöldtillfället. Gå in på www.atlantica.se, där hittar du en aktuell lista över våra godkända system.

Fullservicekundsrabatt vid vinterförvaring

Atlantica ger dig som har ett fullserviceavtal inklusive vinterförvaring inomhus hos marin verkstad 10% rabatt på premien. Båten skall förvaras inomhus i lokal som enbart den marina verkstaden har nyckel till.

Kodade låsmuttrar för drev och hjulhus

Nu finns det möjlighet att ytterligare förhindra för tjuven. Kan köpas i marinfackhandeln.

Ännu fler fördelar för dig

Finstilt i klartext

Det är inte bara båtintresset som skiljer oss från flertalet andra försäkringsbolag. Lika unika är de enkla och lättlästa försäkringsvillkoren.

Säkerhetsguide

För ett tryggare båtliv får du som försäkringskund hos Atlantica en lärorik Säkerhetsguide. I checklistan som avslutar varje kapitel kan du själv försäkra dig om att du uppfyller aktsamhetskraven. Men framförallt får du tips hur du undviker onödiga och kostsamma misstag som andra redan gjort. »Skadeglädje« kan faktiskt vara lärorik.

Goda råd bjuder vi på

På vår hemsida (www.atlantica.se) hittar du matnyttig båtinformation, bland annat kan du ladda hem de senaste numren av Atlanticas kundtidning, fyllda med testresultat, tips och råd. Du hittar även våra fullständiga villkor, säkerhetsguide och mycket annat. Här hittar du också listan över de söksystem som vi ger rabatter för.

AtlanticaTidningen – ett helt magasin om båtliv

Den här kommer du att gilla att få hem i brevlådan. Läs artiklar om människors upplevelser ombord.

Intervjuer med personligheter på de sju haven. Få tips på nya prylar. Studera konsumenttesterna. Genom åren har vi testat och betygsatt bland annat trailers, lanternor, bottenfärger, radarreflektorer, båtkök, autopiloter, flytplagg och GPS:er.

Den populära AtlanticaTidningen, förmedlar båtliv, praktiska tips och förebyggande råd kring sjösäkerhet på ett underhållande sätt.

Tidningen ryggar inte heller för att ta ställning i aktuella miljö- och sjösäkerhetsfrågor.



Översiktlig information om din båtförsäkring

I vårt »Villkor Båtförsäkring 2011-02-01« finner du de fullständiga villkoren och av ditt försäkringsbrev framgår vilken omfattning som gäller för din båt. Villkoret finns på vår hemsida www.atlantica.se men kan också rekvideras från vår kundtjänst 0200-27 27 27

Alternativ och försäkringsformer

Atlanticas båtförsäkring kan tecknas enligt följande alternativ.

Helförsäkring BAS gäller i sjön under tiden 1/4-15/10, under övrig tid gäller den inte alls i sjön utan enbart som Helförsäkring på land. Omfattar sjö-, uppläggnings-, transport-, brand-, stöld-, ansvarsskada och rättsskydd.

Helförsäkring LONG har ingen tidsbegränsning i sjön. Omfattar sjö-, uppläggnings-, transport-, brand-, stöld-, ansvarsskada och rättsskydd.

LästBåtförsäkring för utombords- och vissa inombordsmotorbåtar finns möjlighet att välja LästBåtförsäkring. Omfattning enligt Helförsäkring BAS/LONG. För denna försäkring gäller att båten skall vara fastlåst vid hemmabrygga med godkänd låsutrustning (låsbygel, lås och kätting) klass 3.

Halvförsäkring omfattar brand-, stöld-, ansvarsskada och rättsskydd.

Helförsäkring på land omfattar, med undantag av sjöförsäkringen, samma moment som helförsäkring enligt ovan.

Brandförsäkring på land tecknas endast för båtar på land.

Båtansvarsförsäkring gäller skadeståndsskyldighet mot tredje man.

Tilläggsförsäkringar / Utökad omfattning

Tecknas endast som tillägg till Helförsäkring BAS eller LONG.

Båtolycksfall, för båtens förare och passagerare.

Exklusiv och Exklusiv Motor, gäller för plötsliga och oförutsedda skador utan krav på att de ska vara »utifrån kommande«.

Uthyrning, via förmedlare eller uthyrningsföretag eller privat mer än 3 veckor per år.

Utökad geografiskt område, Nordsjön och/eller Europa

Trailer, brand- och stöldförsäkring för trailer med tillverknings- och/eller registreringsnummer.

Utökad personlig lösegendom, kan höjas mot tilläggspremie.

Atlantica Assistans, bogsering eller leverans av reservdelar/bränsle.

Jolle, med värde över fribeloppet 20 000 kronor.

Tillägg för Yrkesmässig användning, kan tecknas om båten används kommersiellt.

Passageraransvarstillägg, gäller för upp till 12 passagerare och deras resgods.

Båt och personlig utrustning

Försäkringen gäller för den båt som anges i försäkringsbrevet.

Försäkringsbeloppet skall motsvara det sammanlagda marknadsvärdet av båt och utrustning med hänsyn tagen till ålder och skick. Eventuell jolle med värde upp till 20 000 kronor kan ingå om den framgår av försäkringsbrevet.

Personliga tillhörigheter ingår med 2 000 kronor (ej för Småbåt) om inte högre belopp framgår av försäkringsbrevet.

Vem försäkras?

Försäkringen gäller för dig som fritidsskeppare och ägare till den försäkrade båten.

Lånar du ut båten gäller den även för denna person vid alla typer av skador.

Geografiskt giltighetsområde

Försäkringen gäller i Sverige, Danmark och Finland i respektive länders territorialvatten, Norges fastland och dess territorialvatten, Östersjön med angränsande hav och vikar, Kattegatt och Skagerack öster om linjen Hanstholm-Lindesnes.

Aktsamhet

För att få full ersättning gäller vissa aktsamhetskrav. I villkoret och i vår »Säkerhetsguide« framgår de krav som gäller. Följs inte dessa kan ersättningen minskas eller i allvarigare fall helt utebli.

Självrisker

Självrisk är den del av skadekostnaden som du svarar för själv. De självrisker som normalt gäller framgår av villkoren. Andra avtalade självrisker framgår av ditt försäkringsbrev.

Vid skada enbart på jolle, trailer eller personlig lösegendom är självrisken 1 000 kronor om inte annat avtalats. Det framgår i så fall av försäkringsbrevet.

Extra självrisker

Utöver den självrisk som anges i försäkringsbrevet avdrages 15% av totala skadekostnaden vid skada som orsakats genom att vatten plötsligt och oförutsett tränger in i båten eller vid ersättningsbar skada på mast, rigg och segel under gång samt vid kappsegling anordnad av förbund eller förening.

En extra självrisk på 5 000 kronor tillämpas vid skada under uthyrning.

Mot en extra självrisk på 5 000 kronor får utombordsmotor på 50 hk och uppåt sitta kvar på båten under vinterförvaring.

Gränser och begränsningar

Under denna rubrik anges allmänna begränsningar i ditt försäkringskydd. Försäkringen gäller till exempel inte om båten byter ägare eller då båten används i förvärvssyfte. Skada orsakad av is, snö, frysning, vatten, fukt, mögel, korrosion, djur eller ohyra ersätts inte.

Sjöskada

Försäkringen ersätter skada orsakad av grundstötning, sammanstötning, strandning eller kantring, eller annan plötslig och oförutsedd, utifrån kommande händelse.

Förlust av eller skada på mast, rigg och segel som direkt orsakats av hårt väder eller av annan plötslig och oförutsedd händelse.

Utplägnings- och transportskada

Försäkringen ersätter bland annat skada som orsakas vid sjösättning, torrsättning eller transport.

Brandskada

Försäkringen ersätter skada direkt orsakad av överhettning, glödbrand eller eld som kommit lös, blixtnedslag eller explosion. Dock ej enbart överhettning i motor på grund av utebliven kylning.

Stöldskada

Försäkringen ersätter bland annat skada genom stöld, stöldförsök och skadegörelse men inte bedrägeri eller förskingring vid till exempel uthyrning. Aktsamhetskraven är mest omfattande vid stöldskador, till exempel att utombordsmotor skall vara låst med godkänt lås. Utrustning, tillbehör och personlig lösöegendom skall förvaras inlåst. Vid uppställning på land längre än 14 dagar får bland annat inte utombordsmotor under 50 hk, radio, viss elektronik eller personlig lösöegendom förvaras i eller på båten.

Står båten på trailer skall trailern vara låst med godkänt lås. Medförsäkrad trailer skall alltid vara låst.

Ansvarsskada

Försäkringen ersätter det skadestånd du enligt gällande skadeståndsrätt är skyldig att betala.

Högsta ersättningsbelopp vid person/sakskada är enligt Sjölagen 3 miljoner SDR per skadetillfälle.

Rättsskydd

Ersättning lämnas för advokat- och rättegångskostnader vid tvist eller brottmål.

Värdering och ersättning

Som grund för beräkningen av din ersättning ligger båtens och utrustningens marknadsvärde omedelbart före skadan.

För viss begagnad utrustning får du betala mellanskillnad mot nyvärde. Ersättningsnivån beror på utrustningens ålder och framgång av värderingstabellen i villkoren.

Atlantica avgör på vilket sätt skadan skall ersättas – reparation, återanskaffning eller kontantersättning.

Försäkringen ersätter inte skador som till exempel beror på konstruktions- eller materialfel eller merkostnad för att vinna tid.

För snabbare och enklare skadereglering spara inköpskvitton och garantihandlingar!

Allmänna bestämmelser

Försäkringstid och premier

Försäkringen gäller vanligen för ett år i taget och förnyas automatiskt om inte du eller vi säger upp försäkringen.

Premien för en ny försäkring skall betalas inom 14 dagar efter den dag då vi sänt premieavi till dig.

Vid förnyad försäkring skall premien betalas senast den dag då nya försäkringstiden börjar.

Betalas inte premien i rätt tid upphör Atlanticas ansvar 14 dagar efter skriftlig påminnelse.

I övrigt gäller bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen

Vi står gärna till tjänst med ytterligare upplysningar.

Atlantica – en del av Moderna Försäkringar

Birger Jarlsgatan 43 • Box 7830 • 103 98 Stockholm • 0200-27 27 27 • www.atlantica.se

Bolagsverket • Org.nr. 516403-8662 • Filial till Tryg Forsikring A/S • Erhvervs- og Selskabsstyrelsen • CVR-nr. 24260666

Klausdalsbrovej 601 • DK 2750 Ballerup, Danmark



Information i enlighet med Distans- och hemförsäljningslagen (SFS 2005:59)

Nedanstående information gäller dig som i egenskap av konsument tecknar försäkring. Distansavtal är ett avtal som träffas på distans och där kommunikationen uteslutande sker på distans, det vill säga per telefon eller Internet.

Försäkringsgivare

Atlantica – en del av Moderna Försäkringar

Birger Jarlsgatan 43, Box 7830, 103 98 Stockholm

0200-27 27 27, www.atlantica.se

Bolagsverket, Org.nr. 516403-8662

Filial till Tryg Forsikring A/S, Erhvervs- og Selskabsstyrelsen, CVR-nr. 24260666

Klausdalsbrovej 601, DK 2750 Ballerup, Danmark

Försäkringen

Försäkringsvillkoren kan du ta del av via vår hemsida www.atlantica.se. Om inte annat avtalats är försäkringstiden ett år. I försäkringsvillkoren framkommer allt som avser avtalet mellan dig och oss, till exempel vilket lands lag som tillämpas, klagomålsregler etc.

Ångerrätt

När du tecknar sakförsäkring genom ett distansavtal har du rätt att ångra köpet inom fjorton (14) dagar från det att du tecknat försäkringen. Motsvarande ångerrätt för livförsäkring är trettio (30) dagar. Om du vill använda dig av din ångerrätt måste du meddela detta till Moderna Försäkringar. Du väljer om du vill göra det muntligen eller skriftligen. Om du väljer att utnyttja din ångerrätt har Moderna Försäkringar rätt att kräva premie motsvarande för den tid som försäkringen varit gällande.

I 3 kap. distans- och hemförsäljningslagen (SFS 2005:59) som du kan läsa på www.rilx.se finns ytterligare bestämmelser om ångerrätten.

Om du är missnöjd

Om du är missnöjd kan ett samtal till handläggaren eller till vår skadeförstärker vara tillräckligt för att klara upp eventuella missförstånd.

Är du inte nöjd med vårt beslut i ett enskilt ärende har du också möjlighet att få detta prövat i följande instanser:

Moderna Försäkringars Skadeprovsningsnämnd

Moderna Försäkringar

Box 7830

103 98 Stockholm

Allmänna Reklamationsnämnden

Box 174

101 23 Stockholm.

Telefon 08-55 501 700

Telefax 08-55 501 701

Konsumenternas försäkringsbyrå lämnar också upplysningar om försäkringsfrågor.

Box 24215

104 51 Stockholm

Telefon 08-22 58 00

Telefax 08-24 88 91

Särskild information i enlighet med Försäkringsavtalslagen (SFS 2005:104)

Generellt gäller att du måste vara aktsam om den försäkrade egendomen för att så långt som möjligt förhindra att denna skadas eller blir stulen. Du måste alltid följa tillverkarens anvisningar och följa bestämmelserna i lagar och förordningar.

Din båtörsäkring täcker skador på båt, båtutrustning och viss personlig lösegendom upp till det belopp som framgår av ditt försäkringsbrev.

Försäkringen ersätter dock inte skada på/förlust av motorbränsle, smörjmedel, boj, bojkätting, permanenta förtöjningsanordningar, mat-, dryckes- och tobaksvaror, levande djur eller stöldbegärlig egendom såsom kontanter, värdehandlingar, smycken och liknande.

Bockar, vaggor, sidostötter, presenningar, annat täckningsmaterial eller båtagn ersätts endast vid brandskada. De är då brandförsäkrade till max 10 000 kronor utöver försäkringsbeloppet.

Har du valt försäkringsform Helförsäkring BAS gäller din försäkring inte för någon typ av skada om båten ligger i vattnet mellan 16:e oktober och 31 mars.

Rättsskyddförsäkringen gäller inte för tvister mellan delägare i båten eller mellan parter vid uthyrning av båten.

Extra självrisk

Utöver den självrisk som anges i försäkringsbrevet avdrages

vid skada en extra självrisk på 15% av skadebeloppet:

- då vatten plötsligt och oförutsett trängt in genom skrovet, genomföringar, anslutna rörlinor eller slangar till dessa.
- vid plötslig och oförutsedd utifrån kommande händelse på mast, rigg, och segel under gång.
- vid kappsegling anordnad av förbund eller förening.

Vid skada under uthyrning avdrages en extra självrisk på 5 000 kronor. Utombordsmotor under 50 hk skall alltid monteras av vintertid. Motorer från 50 hk och uppåt kan få sitta kvar på båten, men då avdrages en extra självrisk på 5 000 kronor, om motorn skulle bli stulen.

De extra självriskerna gäller inte ansvarsskador.

Särskilt aktsamhetskrav

Vid vinterförvaring av utombordsmotor och personlig lösegendom gäller att du skall vara *särskilt* aktsam för att du skall få ersättning vid stöld. Uppfyller du inte aktsamhetskravet minskas ersättningen som regel med 50%.

Aktsamhetskrav vid sjöskada

Båten ska framföras på ett säkert sätt med hänsyn tagen till fart, sikt, väder och övrig trafik. Båten, utrustningen och bemanningen skall med hänsyn till båtens typ, storlek och användningsområde vara i sjövärdigt skick. Detta gäller även släpjojen. Båten skall föra skeppsljus enligt gällande föreskrifter.

När båten är förtöjd skall den klara vind och sjö som kan förekomma på platsen. Båten skall hållas länsad.

Båt och utrustning skall ägnas normalt underhåll och normal tillsyn.

Aktsamhetskrav vid uppläggnings- och transportskada

När båten är uppställd på land skall den vara ändamålsenligt uppbyggd, stöttad, surrad och täckt.

Den skall vara uppdragen eller uppställd på betryggande avstånd från sjön med hänsyn till svallsjö och extremt högvatten.

När båten och dess utrustning transporteras skall den vara ändamålsenligt stöttad och surrad. Vid på- och avmastning ska masten vara säkrad och kopplad.

Båt och utrustning skall ägnas normalt underhåll och normal tillsyn.

Aktsamhetskrav vid brandskada

Båt med motor över 20 hk (15 kW) och båt, som har anordning för matlagning, uppvärmning, kylning eller annan anordning där öppen låga förekommer samt båt under byggnad skall vara utrustad med en CE-märkt brandsläckare som minst har effektivitetsklass 13A 70B C. Båt med längd över 10 meter skall vara utrustad med minst två godkända handbrandsläckare.

Lösa bränsletankar får inte fyllas på i båten. I båten fast monterad bränsletank skall ha påfyllningsbeslag monterat på däck eller i separat dränerat utrymme. Evakueringsrör skall finnas och mynna utombords. Förbindelser till tanken skall vara gastäta och jordade så att statisk elektricitet ej kan uppstå. Vid brandfarliga arbeten på båten skall Svenska Brandförsvärsföreningens säkerhetsföreskrifter »Heta arbeten« följas.

Aktsamhetskrav vid stöldskada

Båt och tillbehör skall ägnas normal tillsyn.

Utombordsmotor under 300 hk skall vara låst vid båten med av SSF (Svenska Stöldskyddsforeningen) testad och godkänd låsanordning. Utombordsmotor under 10 hk på segelbåt får låsas till båten med godkänd kätting och hänglås av klass 2. Detsamma gäller även för motor till jolle.

Utrustning och tillbehör som inte är fastmonterad skall förvaras i låst utrymme som du ensam har nyckel till: VHF, GPS och kartplotter, ekolod och liknande utrustning monterad med bygel eller kasset i olåst utrymme anses inte vara fast monterad.

Personlig lösegendom skall vara inlåst i båten.

Vid vinterförvaring och vid längre uppställning än 14 dagar på land, skall följande förvaras i annat låst utrymme än i eller på båten:

- utombordsmotor med motorstyrka under 50 hk
- alla slags radiosändare, radiomottagare
- ej fast monterade elektroniska instrument
- livflotte
- kikare
- personlig lösegendom

Om båt förvaras på trailer ska denna vara låst med av SSF (Svenska Stöldskyddsforeningen) godkänt trailerlås eller klass 3 kätting och hänglås. Är trailern medförsäkrad skall den alltid vara låst.

»LåstBåtFörsäkring« förutsätter att båten skall vara fastlåst till hemmabryggan alternativt till låst trailer med godkänd låsutrustning (låsbygel, lås och kätting) klass 3.

Aktsamhetskrav vid ansvarsskada

Du skall snarast underrätta oss och lämna skriftlig redogörelse angående skadeståndskravet eller om du blir stämd i domstol. Medger du skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningsbelopp eller betalar ersättning är detta inte bindande för oss. Om du vid rättegång inte följer våra anvisningar blir domen inte heller bindande för oss.

Aktsamhetskrav vid tilläggsförsäkring: Trailer

Trailern ska vara låst med ett av SSF (Svenska Stöldskyddsforeningen) godkänt trailerlås. Kätting och hänglås klass 3 kan användas om man låser trailern i fast föremål eller genom hjulfålgan.

Aktsamhetsavdrag vid tilläggsförsäkring:

Utökat geografiskt område

Krav på båtens utrustning och bemanning:

- Båten skall vara utrustad med VHF.
- Färska nödraketer motsvarande ORC/RORC regler.
- Jolle eller livflotte med kapacitet för samtliga ombordvarande.
- Båtens nummer, namn och VHF anropssignal skall finnas noterat i försäkringsbrevet.
- Bemanning på öppet hav skall vara minst tre personer alternativt två om vindroder/autopilot finns ombord.

- Motorbåtar skall vara försedda med dubbla motorer.

I de fullständiga villkoren, som du kan läsa eller ladda ned från www.atlantica.se kan du mer utförligt läsa om hur du ska handskas med båten och dess utrustning och att du ska följa gällande lagar och förordningar till exempel Sjölagen.

Vi rekommenderar att du läser igenom villkoret redan nu, för att få vetskap om vilka krav som ställs. Du hittar information om *Aktsamhetskrav* i varje villkorsavsnitt. Läs också Atlanticas Säkerhetsguide som behandlar en del av de aktsamhetskrav och säkerhetsbestämmelser som gäller för att ersättning inte skall reduceras.

Om du inte följer säkerhetsbestämmelserna och aktsamhetskraven

Följer du inte föreskrifterna riskerar du att få nedsatt ersättning. Vid allvarliga brott mot aktsamhetskraven och säkerhetsbestämmelserna kan du bli helt utan ersättning.

Om du lämnar oriktig uppgift eller förhållandena ändras under försäkringstiden

Ändras ett förhållande som påverkar försäkringsbelopp, fart etc. måste du snarast meddela detta till oss.

Skulle du försumma att meddela oss om en riskökning eller annars lämna oriktiga eller ofullständiga uppgifter kan ersättningen vid skada minskas eller helt utebli. Detta beror bland annat på uppgiftens betydelse och på vilka villkor vi skulle ha tecknat försäkringen om vi känt till det rätta förhållandet.

Visar det sig vid en skada att försäkrat belopp i betydande mån understiger marknadsvärdet på båten reduceras ersättningen i motsvarande procentuella grad, så kallad proratanedsättning.

Information om personuppgiftslagen (PUL).

Personuppgiftslagen ska skydda individer mot att deras personliga integritet kränks när personuppgifter behandlas. Personuppgifter som du lämnar till oss registreras och behandlas av Moderna Försäkringar för att kunna fullgöra våra skyldigheter enligt vårt avtal med dig som kund. Vi använder även personuppgifterna som underlag för marknadsföring, analyser, affärs- och metodutveckling samt riskhantering och statistik. Personuppgifter kan komma att lämnas ut till samarbetspartners och andra bolag inom koncernen. Vi säljer inte personuppgifter till företaget. Uppgifter kan enligt lag behöva utlämnas till myndigheter.

Behandling av personuppgifterna kommer att ske under avtalets giltighetstid och utbetalningsperiod. Vissa för avtalet grundläggande uppgifter kommer att behandlas även efter avtalsperiodens slut. Vid behandling av personuppgifter kommer stor försiktighet att iaktas för att skydda den personliga integriteten.

Moderna Försäkringar (org nr 516403-8662) är personuppgiftsansvarig. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas eller begära rättelse, kan du skriva till Moderna Försäkringar, PuL-ansvarig, Box 7830, 103 98 Stockholm. Du kan även begära att dina uppgifter inte ska användas för direkt marknadsföring. Observera att det av integritetsskäl inte är möjligt för Moderna Försäkringar att söka eller sammanställa personuppgifter i löpande text.



Kundtjänst tel 0200-27 27 27.

E-post kundtjänst info@atlantica.se

Vår kundtjänst har öppet vardagar året runt 08.00-18.00.

Skadejour dygnet runt. Under kontorstid ringer du 0200-27 27 27.

Övrig tid ringer du vår jourtelefon 0200-299 300.

E-post skador batskador@atlantica.se

Atlantica Assistans 0200-299 400 dygnet runt

Vid förfrågningar från utlandet

Kundtjänst +46 8 56 206 780, Skadejour +46 8 601 79 36

Atlantica Göteborg

Box 2251

403 14 GÖTEBORG

Atlantica Stockholm

Box 7830

103 98 STOCKHOLM

Telefon 0200-27 27 27

 **ATLANTICA**

www.atlantica.se